



sassa

SOUTH AFRICAN SOCIAL SECURITY AGENCY

U en u Toelae 2023/24

[*paying the right social grant, to the right person,
at the right time and place. NJALO!*]

www.sassa.gov.za 0800 60 10 11

Inhoud

- Inleiding
- Tipe toelae
- Wat u benodig om aansoek te kan doen
- Waar u vir 'n toelaag aansoek kan doen
- Goedkeuringsdatum
- Onsuksesvolle aansoek
- Betalingsmetodes
- Opskort van toelae
- Herstel van toelae
- Hoofredes vir opskorting van toelae
- Hersienings
- Maatskaplike noodhulp
- Bedrae van toelaes
- Adreslys

Inleiding

Maatskaplike hulp is 'n oordrag van inkomste in die vorm van toelaes wat deur die Regering verskaf word. 'n Maatskaplike toelaag verwys na toelaes wat deur die Suid-Afrikaanse Maatskaplike Sekerheids Agentskap (SASSA) betaal word, naamlik die Ouderdomstoelaag; Ongeskiktheidstoelaag; Oudstryderstoelaag; Pleegsorgtoelaag; Sorgafhanklikheidstoelaag; Kinderondersteuningstoelaag en Versorgingstoelaag.

Die verantwoordelikheid vir die bestuur, administrasie en betaling van maatskaplike toelaes is vanaf

01 April 2006 aan die Suid-Afrikaanse Maatskaplike Sekerheids Agentskap (SASSA) oorgedra. SASSA is 'n Artikel 3A staatsentiteit, die gefokusde instelling wat daarvoor verantwoordelik is om seker te maak dat die Regering die regte toelaag, aan die regte persoon, by 'n plek wat die gerieflikste vir daardie persoon is, betaal.



Tipe toelae

Maatskaplike bystand word verskaf in die vorm van 'n:

- Ouderdomstoelaag;
- Ongeskiktheidstoelaag;
- Oudstryderstoelaag;
- Sorgafhanklikheidstoelaag;
- Pleegsorgtoelaag;
- Kinderondersteuningstoelaag;
- Versorgingstoelaag
- Maatskaplike noodhulp

Kwalifiserende Vereistes Maatskaplike Toelaes Ouderdomstoelaag

Die aansoeker:

- moet 'n Suid-Afrikaanse burger, permanente inwoner of vlugteling wees;
- moet in Suid-Afrika woon;
- moet 60 jaar of ouer wees;
- die aansoeker en eggenoot (indien getroud) moet aan die middele toets voldoen;
- moet nie in 'n Staatsinrigting versorg of onderhou word nie;
- moet nie 'n ander maatskaplike toelaag vir hom- of haarself ontvang nie; en
- moet hul 13-syfer strepieskode identiteitsdokument verskaf.

Ongeskiktheidstoelaag

Die aansoeker:

- moet 'n Suid-Afrikaanse burger, permanente inwoner of vlugteling wees;
- moet in Suid-Afrika woon;
- moet tussen 18 en 59 jaar oud wees;
- moet 'n mediese evalueringsverslag wat ongeskiktheid bevestig indien;
- moet 'n mediese evalueringsverslag indien wat op die aansoekdatum nie ouer as 3 maande mag wees nie;
- die aansoeker en eggenoot (indien getroud) moet aan die middele toets voldoen;
- moet nie in 'n Staatsinrigting versorg of onderhou word nie;
- moet nie 'n ander maatskaplike toelaag vir hom- of haarself ontvang nie; en
- moet hul 13-syfer strepieskode identiteitsdokument verskaf.

Oudstryderstoelaag

Die aansoeker:

- moet 'n Suid-Afrikaanse burger, permanente inwoner of vlugteling wees;
- moet in Suid-Afrika woon;
- moet 60 jaar of ouer of medies ongeskik wees;
- moes in die Tweede Wêreldoorlog of die Koreaanse Oorlog geveg het;
- die aansoeker en eggenoot (indien getroud) moet aan die middeletoets voldoen;
- moet nie in 'n Staatsinrigting versorg of onderhou word nie;
- moet nie 'n ander maatskaplike toelaag vir hom- of haarself ontvang nie; en
- moet hul 13-syfer strepieskode identiteitsdokument verskaf.

Kindertoelaes Pleegsorgtoelaag

- die aansoeker en kind moet in Suid-Afrika woon;
- 'n hofbevel wat pleegsorgstatus aandui moet verskaf word;
- die pleegouer moet 'n Suid-Afrikaanse

burger, permanente inwoner of vlugteling wees;

- die kind moet in die sorg van die pleegouer(s) bly;
- die pleegouer moet hul 13-syfer strepieskode identiteitsdokument verskaf;
- die geboortesertifikaat van die kind moet verskaf word;
- geen middele toets is van toepassing nie.

Sorgafhanklikheidstoelaag

- die aansoeker moet 'n Suid-Afrikaanse burger, permanente inwoner of vlugteling wees;
- die aansoeker en kind moet in Suid-Afrika woon;
- ouderdom van kind moet onder 18 jaar wees;
- 'n mediese evalueringsverslag, wat permanente, ernstige gestremdeheid bevestig, moet ingedien word;
- die aansoeker en eggenoot moet aan die middeletoets voldoen (behalwe pleegouers);
- die sorgafhanklike kind/kinders moet nie permanent in 'n Staatsinrigting versorg of onderhou word nie;
- die aansoeker moet hul 13-syfer strepieskode identiteitsdokument verskaf;
- die geboortesertifikaat van die kind moet verskaf word.
Let wel: Die inkomste van pleegouers sal nie in ag geneem word nie.

Kinderondersteuningstoelaag

- die aansoeker moet 'n Suid-Afrikaanse burger, permanente inwoner of vlugteling wees;
- die aansoeker en kind moet in Suid-Afrika woon; strepieskode identiteitsdokument verskaf;
- die aansoeker moet die primêre versorger van die kind/kinders wees;
- die aansoeker en eggenoot moet aan die middele toets voldoen;



- ouderdom van kind moet onder 18 jaar wees;
- 'n mediese evalueringsverslag, wat permanente, ernstige gestremdeheid bevestig, moet ingedien word;
- die aansoeker en eggenoot moet aan die middeletoets voldoen (behalwe pleegouers);
- die sorgafhanklike kind/kinders moet nie permanent in 'n Staatsinrigting versorg of onderhou word nie;
- die aansoeker moet hul 13-syfer strepieskode identiteitsdokument verskaf;
- die geboortesertifikaat van die kind moet verskaf word.

Let wel: *Die inkomste van pleegouers sal nie in ag geneem word nie.*

Kinderondersteuningstoelaag

- Die primêre versorger moet 'n Suid-Afrikaanse burger, permanente inwoner of vlugteling wees;
- beide die aansoeker en die kind moet in Suid-Afrika woon;
- die kind/kinders moet jonger as 18 jaar wees;
- die geboortesertifikaat van die kind moet verskaf word;
- die aansoekers moet hul 13-syfer strepieskode identiteitsdokument verskaf;
- die aansoeker moet die primêre versorger van die kind/kinders wees;

- die aansoeker en eggenoot moet aan die middele toets voldoen;
- die aansoeker kan nie vir meer as ses nie-biologiese kinders aansoek doen nie;
- die kind/kinders mag nie in die sorg van 'n Staatsinrigting wees nie; en
- kinders tussen 7 en 18 jaar oud moet op skool wees en dit moet daarop gelet word dat die doel van die kinderondersteuningstoelaag onder andere is om te verseker dat kinders skool bywoon en voltooi. Dit is dus 'n vereiste dat 'n skoolbywoningssertifikaat voorgelê word vir kinders tussen die ouderdom van 7 en 19 jaar. Versuim om hierdie sertifikaat voor te lê of om skool by woon, sal egter nie lei tot die weiering om die kinderondersteuningstoelaag te betaal nie.

Hulptoekenning

- Die aansoeker moet 'n toelaag vir ouer persone, ongeskiktheidstoelaag of 'n oudstryderstoelaag ontvang en moet as gevolg van sy/haar fisiese of geestelike gestremdhede die voltydse hulp van 'n ander persoon benodig;
- moet nie in 'n inrigting versorg word wat 'n subsidie van die staat ontvang vir die sorg/behuising van sodanige bevoordeelde nie;

Bewys van Identiteit

Aansoekers wat nie 'n 13-strepieskode Identiteitsdokument het of geboortesertifikaat vir kinders betrokke by die aansoek het nie, kan steeds vir 'n toelaag aansoek doen. Kry asseblief inligting oor die alternatiewe dokumente wat vir toelaagaansoeke aanvaar word by u naaste SASSA-kantoor.

Waar doen u aansoek vir 'n toelaag?

- doen solank hulle 'n brief van u het wat die aansoek magtig;
- Alternatiewelik, mag u die SASSA-kantoor skakel om 'n tuisbesoek te aan te vra;
- U aansoekvorm sal in die teenwoordigheid

Datum van Toekenning van Toelaes

Indien u toelaag goedgekeur is, sal u vanaf die datum van aansoek betaal word, behalwe as u vir 'n Pleegkindtoelaag aansoek gedoen het. Die toelaag word betaal vanaf die datum wat die kind in pleegsorg geplaas is.

Indien u aansoek vir 'n toelaag onsuksesvol is

- Indien u aansoek nie deur SASSA goedgekeur is nie, sal u skriftelik in kennis gestel word waarom u aansoek onsuksesvol was;
- Indien u aansoek onsuksesvol was, het u die reg om skriftelik te versoek dat SASSA die besluit heroorweeg. In die aansoek moet u verduidelik waarom u nie met die besluit saamstem nie. Hierdie aansoek moet binne 90 dae van kennisgewing van die uitkoms van u aansoek ingedien word. As u steeds nie saamstem met die uitslag van die heroorweging nie, kan u binne 90 dae daarna, na die Minister appelleer.

Betalingsmetodes

U sal u toelaag deur middel van 'n SASSA Posbankkaart ontvang. U kan met die kaart van die volgende metodes gebruik maak:

- Kontantbetalings by betaalpunte
- Banke, insluitend
- Verskaffers wat toelaes uitbetaal (U kan inligting hieroor van u naaste SASSA kantoor bekom).

Let wel: Indien u nie in staat is om die toelaag self af te haal nie, kan u 'n persoon benoem om dit namens u in ontvangs te neem.

Staking van toelaes

Die volgende kan die staking van 'n toelaag veroorsaak:

- veranderings in omstandighede (finansieel en/of medies);
- uitkoms van 'n hersiening;
- weiering om saam te werk wanneer 'n toelaag hersien word;
- die pleeg van 'n bedrieglike aktiwiteit of

- wanvoorstelling; en/of
- waar die toelaag verkeerdelik toegeken is

UMhla wokuNikwa kweziBonelelo

Ukuba isibonelelo sakho sivunyiwe, uza kuhlululwa ukusukela kumhla ongenise ngawo isicelo esipheleleyo, ngaphandle kokuba ufake isicelo sesibonelelo somntwana ongengowakho. Izibonelelo zokugcina umntwana ongengowakho zihlululwa ukusukela ngomhla womyalelo wenkundla.

Herstel van toelaes

'n Aansoek vir die herstel van 'n toelaag moet binne 90 dae na staking daarvan gemaak word.

Hoof redes vir die opskorting van toelaes

- Sterfte;
- opname in 'n Staatsinstelling;
- indien die toelaag nie vir 3 opeenvolgende maande geëis is nie;
- wanneer die tydperk van tydelike ongeskiktheid verval het;
- indien u nie meer 'n vlugteling is nie (alle toelae);
- wanneer die kind vir wie die toelaag ontvang word 18 jaar oud word.

Hersienings

U moet enige inkomste ten tye van die aansoek verklaar. Dit sal die basis vorm waarvolgens SASSA sal besluit of u toelaag hersien moet word. U sal 3 maande voor die datum van die hersiening, of die datum waarop 'n lewenssertifikaat verskuldig is, 'n kennisgewing ontvang.

Lewenssertifikate

As u nie u toelaag deur middel van u vingerafdruk verkry nie, sal u gevra word om jaarliks 'n lewensbewys te verskaf. U sal vroeëtyding van die benodighede in kennis gestel word.



Maatskaplike bystand in nood

Maatskaplike noodhulp is die tydelike verskaffing van bystand wat bedoel is vir persone wat in sulke erge omstandighede verkeer dat hulle nie in hul eie of hul familie se mees basiese behoeftes kan voorsien nie. Maatskaplike noodhulp word betaal aan Suid-Afrikaanse burgers/permanente inwoners of vlugtelinge wat onvoldoende in die middelste en aan een of meer van die volgende kriteria voldoen:

Hoof redes vir die opskorting van toelaas

Maatskaplike noodhulp is die tydelike verskaffing van bystand wat bedoel is vir persone wat in sulke erge omstandighede verkeer dat hulle nie in hul eie of hul familie se mees basiese behoeftes kan voorsien nie.

- Die aansoeker wag vir betaling van 'n goedgekeurde permanente toelaag;
- Die aansoeker is medies ongeskik bevind om werk teen betaling te doen vir 'n tydperk van minder as 6 maande;
- Geen onderhoud is van 'n ouer, kind of eggenoot wat volgens wet verplig is om onderhoud te betaal, ontvang nie en bewyse verskaf word dat pogings om dit te verkry onsuksesvol was;
- Die broodwinner is oorlede en 'n aansoek word binne drie maande na die sterfdatum

na die sterfdatum gemaak;

- Die broodwinner van die gesin/familie is opgeneem in 'n inrigting wat deur die Staat gefinansier word (gevangenis, psigiatrisie hospitaal, staatsouetehuis of behandelingsentrum)
- Die aansoeker is geraak deur 'n ramp soos gedefinieer in die Rampbestuurswet, of die Fondsinsamelingswet, 1978
- Die persoon ontvang nie bystand van enige ander organisasie nie, en/of
- Weiering van die aansoek om maatskaplike noodhulp sal buitensporige nood veroorsaak

UMhla wokuNikwa kweziBonelelo

Ukuba isibonelelo sakho sivunyiwe, uza kuhlawulwa ukusukela kumhla ongenise ngawo isicelo esipheleleyo, ngaphandle kokuba ufake isicelo sesibonelelo somntwana ongengowakho. Izibonelelo zokugcina umntwana ongengowakho zihlawulwa ukusukela ngomhla womyalelo wenkundla.

Tyidperk van maatskaplike bystand in nood

Maatskaplike verligting van noodhulp word maandeliks uitgereik vir 'n maksimum tydperk van drie (3) maande. 'n Verlenging vir 'n verdere drie (3) maande kan in uitsonderlike gevalle toegeken word.

Let Wel: Geen persoon wat 'n maatskaplike toelaag ontvang, kan ook

maatskaplike noodhulp terselfdetyd ontvang nie. Enige persoon wat beide 'n maatskaplike toelaag en maatskaplike noodhulp ontvang moet die waarde van die maatskaplike noodhulp terugbetaal. Dit sal van enige maatskaplike toelaag betaling, insluitend agterstallige betalings, verhaal word. Waar die persoon wat reeds in besit is van 'n ander maatskaplike toelaag die maatskaplike noodhulp ontvang het as gevolg van 'n ramp, sal die bedrag nie terug betaalbaar wees nie. maande geëis is nie;

Verantwoordelikheid van begunstigdes

Dit is die begunstingde se verantwoordelikheid om SASSA op hoogte te hou van enige verandering in omstandighede en/of inkomste.

Bedrog

SASSA het geen verdraagsaamheid teen bedrog nie.

Wat is 'n middele toets

In Suid-Afrika is maatskaplike hulp van 'n middele toets afhanklik, wat impliseer dat SASSA die inkomste en bates van die persoon evalueer om vas te stel of die persoon se

inkomste minder as 'n vasgestelde bedrag is. Hierdie middele toets is 'n manier om vas te stel of 'n persoon kwalifiseer om 'n toelaag te ontvang, omdat toelaes bedoel is vir die wat nie die inkomste het om hulself te onderhou nie. Die middele toets wissel van een toelaag tot die volgende.

Let wel: *Toelae vir ouer persone, oudstryderstoelae en ongeskiktheidstoelae word op 'n glykskaal betaal. Dit wil sê, hoe hoër u persoonlike inkomste, hoe kleiner die bedrag van u toeaag.*

Bate- en Inkomstedrumpel

	Oktober 2022	April 2023	Oktober 2023
Batedrumpel			
(Slegs toelae vir ouer persone, Ongeskiktheidstoelae en Oudstryderstoelae)	-	-	-
Enkelopende persoon	R 1,247,400	R 1,372,800	R 1,379,400
Getroude persoon	R 2,494,800	R 2,745,600	R 2,758,800
Inkomstedrumpel (Jaarbedrae)			
Toelaag vir ouer persone, gestremde en oorlogsveterane			
Enkelopende persoon	R 87,720	R 96,840	R 97,320
Getroude persoon	R 175,440	R 193,680	R 194,640
Kinderondersteuningstoelae			
Enkelopende persoon	R 55,200	R 60,000	R61,200
Getroude persoon	R 110,400	R 120,000	R122,400
*Beteken toets ook dieselfde vir Addisionele betaling (01/04/2022)			
Pleegkindtoelae			
Kind	Geen middeltoets	Geen middeltoets	Geen middeltoets
Sorgafhanklikheidstoelaag			
Ouer/PCG: Enkelopend	R 226,800	R 249,600	R 250,800
Ouer/PCG: Getroud	R 453,600	R 499,200	R 501,600

Bedrae van Toelae

Soort toekenning	Oktober 2022	April 2023	Oktober 2023
Ouderdomstoelae (onder 75 jaar)	R1 990	R2 080	R2 090
Ouderdomstoelae (bo 75 jaar)	R2 010	R2 100	wR2 110
Oorlogsveteraantoekeuning	R2 010	R2 100	R2 110
Gestremdeistoelae	R1 990	R2 080	R2 090
Sorgafhanklikheidstoelae	R1 990	R2 080	R2 090
Pleegkindtoelae	R1 070	R1 120	R1 130
Kinderondersteuningstoelae	R480	R500	R510
Kinderondersteuningstoelae-aanvulling	R720	R730	R730
Grant In Aid	R480	R500	R510
Covid-19 Maatskaplike verligting van nood	R350	R350	R350

CONTACT DETAILS

SASSA HOOFKANTOOR

SASSA HOUSE
501 Prodinsa Building
Cnr Steve Biko & Pretorius
Pretoria
Private Bag X55662
Arcadia,
Pretoria 0083
Tel: 012 400 2000 (Skakelbord)
Tel: 0800 60 1011 (Kliëntediens)

OOS-KAAP

SASSA Office
BKB Building
Cnr Fitzpatrick & Merino
Road Quigney
East London
Private Bag X9001
Chiselhurst
East London 5200
Tel: 043 707 6300
Fax: 043 707 6481

VRYSTAAT

Iustitia Building
Cnr St. Andrews Street &
Aliwal Street
Private Bag X20553
Bloemfontein 9300
Tel: 051 410 8339

WES-KAAP

Golden Acre
Adderley Street
Cape Town 8001
Private Bag X9189
Cape Town 8000
Tel: 021 469 0200
Fax: 021 469 0260

LIMPOPO

43 Landros Mare Street
Polokwane 0699
Private Bag X9677
Polokwane 0700
Tel: 015 291 7400
Fax: 015 291 7996

MPUMALANGA

18 Ferreira Street
Nelspruit
Private Bag X11230
Nelspruit 1200
Tel: 013 754 9380
Fax: 013 754 9501

NOORD-WES

1st Industrial Site
Mahikeng 2735
Private Bag X44
Mmabatho,
Tel: 018 397 3386

KWAZULU NATAL

1 Bank Street
Pietermaritzburg 3201
Private Bag X9146
Pietermaritzburg 3201
Tel: 033 846 3300
Fax: 033 846 9595

NOORD-KAAP

Permanent 'Perm'
Building
33 Du Toitspan Road
Kimberley 8300
Tel: 053 802 4900
Fax: 053 832 5225

GAUTENG

28 Harrison Street
Johannesburg 2000
Private Bag X120
Marshalltown 2107
Tel: 011 241 8300
Fax: 011 241 8305

