



sassa

SOUTH AFRICAN SOCIAL SECURITY AGENCY

U en u Toelaes 2013/14



*paying the right social grant, to the right person,
at the right time and place. NJALO!*

www.sassa.gov.za 0800 60 10 11

Inhoud

- □ Inleiding
- □ Soorte toelaes
- □ Wat u nodig het om aansoek te kan doen
- □ Waar u vir 'n toelaag aansoek moet doen
- □ Goedkeuringsdatum
- □ 'n Onsuksesvolle aansoek
- □ Betalings metodes
- □ Opskorting van toelaes
- □ Herstelling van toelaes
- □ Hoofredes vir opskorting van toelaes
- □ Hersienings
- □ Maatskaplike Noodhulp
- □ Bedrae van toelaes
- Adreslys



Inleiding

Maatskaplike hulp is 'n oordrag van inkomste in die vorm van toelaes wat deur die regering verskaf word. 'n Welsynstoelaag verwys na toelaes wat deur die Suid-Afrikaanse Agentskap vir Maatskaplike Sekerheid betaal word, naamlik 'n ongeskiktheidstoelaag; 'n oorlogsveteraantoelaag; pleegkindtoelaag; sorgafhanklikheidstoelaag; kinderondersteunings stoelaag en 'n maatskaplike noodhulptoekenning.

Die verantwoordelikheid vir die bestuur, administrasie en betaling van maatskaplike toelaes is vanaf 01 April 2006 aan die Suid-Afrikaanse Agentskap vir Maatskaplike Sekerheid (SASSA) oorgedra.

SASSA is 'n artikel 3A staatsentiteit, die gefokusde instelling wat daarvoor verantwoordelik is om seker te maak dat die regering die regte toelaag, aan die regte persoon, by 'n plek wat die gerieflikste vir daardie persoon is, betaal.

Tipe toelae

Maatskaplike bystand word verskaf in die vorm van 'n:

- □ Ouderdomstoelaag;
- □ Ongeskiktheidstoelaag;
- □ Oudstryderstoelaag;
- □ Sorgafhanklikheidstoelaag;
- □ Pleegkindtoelaag;
- □ Kinderondersteuningstoelaag;
- □ Oppasserstoelae;
- □ Maatskaplike noodhulp.

Kwalifiserende Vereistes

Maatskaplike Toelaes

Ouderdomstoelaag

Die aansoeker:

- moet 'n Suid-Afrikaanse burger / permanente inwoner of vlugteling wees;
- moet in Suid-Afrika woon;
- moet 60 jaar oud wees
- en eggenoot (indien getroud) moet aan die middeletoets voldoen;
- moet nie in 'n Staatsinrigting versorg of onderhou word nie;
- moet nie 'n ander maatskaplike toelaag ontvang nie.

Ongeskiktheidstoelaag

Die aansoeker:

- moet 'n Suid-Afrikaanse burger / permanente inwoner of vlugteling wees;
- moet in Suid-Afrika woon;
- moet tussen die ouderdom 18 en 59 jaar oud wees;
- moet 'n mediese evalueringsverslag wat ongeskiktheid bevestig, indien;
- mediese evaluering verslag moet by aansoekdatum nie ouer as 3 maande wees nie.
- en eggenoot (indien getroud) moet aan die middeletoets voldoen;
- moet nie in 'n Staatsinrigting versorg of onderhou word nie;
- moet nie 'n ander maatskaplike toelaag vir hom-of haarself ontvang nie.

Oudstryderstoelaag

Die aansoeker:

- moet 'n Suid-Afrikaanse burger of permanente inwoner of vlugteling wees;
- moet in Suid-Afrika woon;
- moet 60 jaar of ouer wees of moet medies ongeskik wees;
- moes in die Tweede Wêreldoorlog of die Koreaanse Oorlog geveg het;
- en eggenoot (indien getroud) moet aan die middeletoets voldoen;
- moet nie in 'n Staatsinrigting versorg of onderhou word nie; en
- moet nie 'n ander maatskaplike toelaag ontvang nie;

Kindertoelaes

Pleegkindtoelaag

- die aansoeker en kind moet in Suid- Afrika woon;
- hofbevel verskaf wat pleegsorgstatus aandui;
- die pleegouer moet 'n Suid-Afrikaanse burger, permanente inwoner of vlug- teling wees.
- kind moet in die sorg van die pleegouer(s) bly
- geen middeletoets is van toepassing nie.



Sorgafhanklikheidstoelaag

- Die aansoeker moet 'n Suid-Afrikaanse burger/permanente inwoner of vlugteling wees;
- die aansoeker en kind moet in Suid- Afrika woon;
- ouderdom van kind moet onder 18 jaar wees;
- moet 'n mediese evalueringsverslag indien wat permanente, ernstige gestremdheid bevestig;
- aansoeker en eggenoot moet aan die middeletoets voldoen;
- die sorgafhanklike kind/kinders moet nie permanent in 'n Staatsinrigting versorg of onderhou word nie;

Kinderondersteuningsstoelaag

- die primêre versorger moet 'n Suid-Afrikaanse burger/permanente inwoner of vlagtelig wees;
- beide die aansoeker en die kind moet in Suid-Afrika woon;
- die kind/kinders moet na 31 Desember 1993 gebore wees;
- die aansoeker moet die primêre versorger van die kind/kinders wees,
- die aansoeker en eggenoot moet aan die middeletoets voldoen;
- kan nie vir meer as ses nie-biologiese kinders aansoek doen nie
- kind mag nie in die sorg van 'n staatsinrigting wees nie.
- Kind tussen 7 en 18 jare moet in skool wees.

Oppasserstoelaag

- Die aansoeker moet 'n toelaag vir Bejaarde Mense, Ongeskiktheidstoelaag of 'n Oudstryderstoelaag ontvang en moet as gevolg van sy/haar fisiese of geestelike gestremdhede die voltydse hulp van 'n ander persoon benodig;
- moet nie in 'n inrigting versorg word wat 'n subsidie van die staat ontvang vir die sorg/behuising van sodanige bevoordeelde nie;

Bewys van Identiteit

Aansoekers wat nie 'n 13-syferstrook Identiteitsboekie het of geboortesertifikaat vir kinders betrokke by die aansoek het nie, kan steeds vir 'n toelaag aansoek doen. Kry asseblief inligting by u naaste SASSA-kantoor oor die alternatiewe dokumente wat vir toelaagaansoeke aanvaar word.

Waar doen u aansoek vir 'n toelaag?

- U doen aansoek by u naaste SASSA-Kantoor;
- Indien u te oud of siek is om na die kantoor te reis om vir 'n toelaag aansoek te doen, kan 'n familielid of vriend dit namens u doen;
- U aansoekvorm sal in die teenwoordigheid van 'n beampte van SASSA voltooi word;
- U sal 'n kwitansie ontvang wanneer u aansoek voltooi is;
- Hou hierdie kwitansie - dit is u enigste bewys van die aansoek;
- U hoef nie enige geld te betaal om aansoek te doen nie;
- Indien u aansoek nie deur SASSA goedgekeur is nie, moet u skriftelik in kennis gestel word waarom u aansoek onsuksesvol was;
- U het die reg om skriftelik aansoek te doen na SASSA, vir die heroorweging van die aansoek, waarin u verduidelik waarom u nie met die besluit saamstem nie. Hierdie aansoek moet binne 90 dae van kennisgewing van die uitkoms van u aansoek aangeteken word. As u nog nie saamstem met die uitslag van die aansoek om heroorweging nie, kan u dan binne 90 dae, appelleer na die minister.

Datum van die Toekenning van Toelaes

Indien u toelaag goedgekeur is, sal u vanaf datum van aansoek betaal word, behalwe as jy aansoek gedoen het vir 'n pleegsorg toeçaag. Die toelaag word betaal vsnaf die datum wat die kind in pleegsors geplaas is

Indien u aansoek vir 'n toelaag onsuksesvol is

U moet skriftelik ingelig word oor die redes vir die weiering van die toelaagaansoek, die reg om heroorweging van aansoek te versoek en u reg om binne 90 dae van kennisgewing te appelleer na dre maander.

Betalings-metodes

U kan u toelaag op die volgende wyse ontvang:

- Kontantbetalings by benoemde betaalpunte
- Banke, insluitend Postbank
- Instellings

Let wel: Indien u nie in staat is om die toelaag self af te haal nie, kan u 'n agent benoem om dit namens u af te haal.

Staking van toelaes

Die volgende kan die staking van 'n toelaag veroorsaak:

- veranderinge in omstandighede (finansieel en/of medies);
- uitkoms van 'n hersiening;
- weiering om saam te werk wanneer 'n toelaag hersien word;
- die pleeg van 'n bedrieglike aktiwiteit of wanvoorstelling
- waar die toelaag verkeerdelik toegeken is

Herstel van toelaes

'n Aansoek vir die herstel van 'n toelaag moet binne 90 dae na die staking daar van gemaak word.



Vernaamste redes vir die opskorting van toelaes

- dood;
- opname in 'n Staatsinstelling;
- indien die toelaag nie vir 3 opeenvolgende maande geëis is nie;
- wanneer die tydperk van tydelike ongeskiktheid verval het;
- u nie in die Republiek teenwoordig is nie;
- indien u nie meer 'n vlugteling is nie (alle toelaes)

Hersienings

U moet enige inkomste ten tye van die aansoek verklaar. Dit sal die basis vorm waarvolgens SASSA sal besluit of u toelaag hersien moet word. U sal 'n kennisgewing ontvang 3 maande voor die datum van die hersiening of die datum waarop 'n lewensertifikaat verskuldig is.

Maatskaplike verligting van nood

Maatskaplike noodhulp is die tydelike verskaffing van bystand wat bedoel is vir persone wat in sulke erge omstandighede verkeer dat hulle nie in hul eie of hul familie se mees basiese behoeftes kan voorsien nie. Maatskaplike noodhulp word betaal aan Suid-Afrikaanse burgers/permanente inwoners of vlugtelinge wat onvoldoende middele het en aan een of meer van die volgende kriteria voldoen:

- Die aansoeker wag vir goedgekenning van 'n permanente hulp;
- Die aansoeker is medies ongeskik bevind om werk teen betaling te doen vir 'n tydperk van minder as 6 maande;
- Geen onderhoud is van 'n ouer, kind of eggenoot wat volgens wet verplig is om onderhoud te betaal, ontvang nie en bewyse word verskaf dat pogings om dit te verkry onsuksesvol was;
- Die broodwinner is oorlede en 'n aansoek word binne drie maande van die sterfdatum gemaak;
- Die broodwinner van die gesin/familie is opgeneem in 'n inrigting wat deur die Staat gefinansier word (gevangenis, psigiatriese hospitaal, staatsouetehuis of behandelingsentrum)
- Die aansoeker is geraak deur 'n ramp soos gedefinieer in die Rampbestuurswet, of die Fondsinsamelings wet, 1978
- Die persoon ontvang nie bystand van enige ander organisasie nie, of
- Weiering van die aansoek om maatskaplike noodhulp sal buitensporige nood veroorsaak.

Tydperk van maatskaplike verligting van nood

Maatskaplike verligting van noodhulp word maandeliks uitgereik vir 'n maksimum tydperk van 3 maande. 'n Verlenging vir 'n verdere 3 maande kan in uitsonderlike gevalle toegeken word.

Let Wel: Geen persoon wat 'n maatskaplike-toelaag ontvang, kan ook maatskaplike noodhulp terselfdetyd ontvang nie.

Waar die persoon wat reeds in besit is van 'n ander maatskaplike toelaag ook die maatskaplike noodhulp ontvang het as gevolg van 'n ramp, sal die bedrag nie terugbetaalbaar wees nie.

Verantwoordelikheid van die begunstigdes

Dit is die beginstingde se verantwoordelikheid om SASSA op hoogte te hou van veranderings in omstandighede en inkomste.

Bedrog

SASSA het zero-toleransie vir bedrieglike aktiwiteite.

Wat is 'n middeletoets

In Suid-Afrika is maatskaplike hulp van 'n middeletoets afhanklik, wat impliseer dat SASSA die inkomste en bates van die persoon evalueer om vas te stel of die persoon se inkomste minder as 'n vasgestelde bedrag is. Hierdie verdienstetoets is 'n manier om vas te stel of 'n persoon kwalifiseer om 'n toelaag te ontvang, omdat toelaes bedoel is vir die wat nie die inkomste het om hulself te onderhou nie. Die middeletoets wissel van een toelaag tot die volgende.

Bate- en Inkomstedrumpel

Batedrumpel	Soos op 1 April 2012	Soos op 1 April 2013	Soos op 01 Oktober 2013
(Slegs toelaes vir bejaarde persone, Ongeskiktheidstoelaes en Oudstrydeystoelaes)			
Enkelopende persoon	R 792 000	R 831 600	
Getroude persoon	R 1 584 000	R1 663 200	
Inkomstedrumpel (Jaarbedrae)			
Enkelopende persoon	R 47 400	R 49 920	
Getroude persoon	R 94 800	R 99 840	
Kinderonderhoudstoelaag			
Kindertoelaes: (Enkelopende persoon)	R 33 600	R 34 800	R 36 000
Kindertoelaes: (Getroude persoon)	R 67 200	R 69 600	R 72 000
Sorgafhanklikheidstoelaag:			
Enkelopende persoon	R 144 000	R 151 200	
Getroude persoon	R 288 000	R 302 400	

Bedrae van Toelaes

Toelaagtipe	Betaalbare bedrag soos vanaf 01 April 2012	Betaalbare bedrag soos vanaf 01 April 2013	Betaalbare bedrag soos vanaf 01 Oktober 2013
Ouderdomstoelaag	R 1 200.00	R 1 260.00	
Ouderdomstoelaag vir mense ouer as 75 jare	R 1 220.00	R 1 280.00	
Ongeskiktheidstoelaag	R 1 200.00	R 1 260.00	
Oorlogveteraanstoelaag	R 1 220.00	R 1 280.00	
Hulptoekenning	R 280.00	R 290.00	R 300.00
Kinderonderhoudstoekenning	R 280.00	R 290.00	R 300.00
Pleegsrogtoelaag	R 770.00	R 800.00	
Sorgafhanklikheidstoelaag	R 1 200.00	R 1 260.00	

Kontakbesonderhede

SASSA-HOOFKANTOOR

SASSA HOUSE
501 Prodinsa Building
Cnr Steve Biko and Pretorius
Street
Pretoria

Private Bag X55662
Arcardia, Pretoria
0083

Tel: 012 400 2000 (Switchboard)
Website: www.sassa.gov.za

OOSKAAP

SASSA Office
BKB Building
Cnr Fitzpatrick & Merino
Road Quigney
East London

Private Bag X9001
Chiselhurst
East London
5200

Tel: 043 707 6300
Fax: 043 707 6481

CPS Call Centre

072 306 3471
072 316 2050
072 311 3028

VRYSTAAT

African Life Building
75 St. Andrews Street
Bloemfontein

Private Bag X20553
Bloemfontein
9300

Tel: 051 410 8304/5
Fax: 051 409 0862

CPS Call centre

071 771 12 58
072 286 7972
082 259 8727

GAUTENG STREEK

28 Harrison Street
Johannesburg
2000

Private Bag X120
Marshalltown
2107
Tel: 011 241 8300
Fax: 011 241 8305

CPS Call Centre

078 731 5908
083 518 3152
072 311 3028

KWAZULU NATAL

1 Bank Street
Pietermaritzburg
3201

Private Bag X 9146
Pietermaritzburg
3201

Tel: 033 846 3300
Fax: 033 846 9595

CPS Call Centre

079 780 9040
079 780 9040
079 730 2499

LIMPOPO

43 Landros Mare
Polokwane
0699

Private Bag X9677
Polokwane
0700

Tel: 015 291 7400
Fax: 015 291 7996

CPS Call Centre

072 201 3930
072 204 3637
072 208 9522

MPUMALANGA

18 Ferreira Street
Nelspruit

Private Bag X11230
Nelspruit
1200

Tel: 013 754 9380
Fax: 013 754 9501

CPS Call Centre

082 701 5493
082 364 0614
082 967 2264

NOORDWES

SASSA House
Univeristy Drive
Mmabatho
2735

Private Bag X44
Mmabatho

Tel: 018 389 4000

CPS Call Centre

082 344 0493
071 100 6483
076 710 0862

NOORDKAAP

95-97 Du Toit Span Road
Kimberley
8300

Private Bag X6011
Kimberley
8300

Tel: 053 802 4900
Fax: 053 832 5225

CPS Call Centre

076 030 9929
076 662 1545
072 186 8095
071 416 6324

WESKAAP

Golden Acre
Adderley Street
Cape Town
8001

Private Bag X9189
Cape Town
8000

Tel: 021 469 0200
Fax: 021 469 0260

CPS Call Centre

072 268 4678
072 456 7506
072 453 7858

